

PREGUNTAS FRECUENTES

¿Por qué un quinto contenedor?

Separar los residuos en origen garantiza una mayor calidad del producto final reciclado y permite obtener energía renovable y compost de calidad.

¿Qué se puede depositar en él?

Restos de comida tanto cruda como cocinada, cáscaras de huevo, conchas y pieles de marisco, restos de fruta y verdura, papel de cocina, servilletas, restos de café e infusiones, cáscaras de frutos secos, tapones de corcho y pequeños restos vegetales como flores, césped, hojarasca, ramitas o serrín.

Para depositar los residuos en el quinto contenedor, ¿puedo utilizar cualquier tipo de bolsa?

No, deberás utilizar una bolsa compostable. De esta manera, ahorraremos el paso de separar los residuos de la bolsa y evitaremos la contaminación del compost.

¿Se puede depositar materia orgánica sin bolsa en el quinto contenedor?

Sí, los residuos pueden depositarse en los contenedores directamente o en bolsas compostables.

¿Dónde y cuándo están disponibles los nuevos contenedores?

Entrará en funcionamiento en diciembre de 2018.

¿Por qué tengo que utilizar una llave?

Aunque se trata de un servicio gratuito, el uso será restringido mediante un control de acceso para asegurar que no acaben en el contenedor residuos impropios.

¿Qué pasa si pierdo la llave del contenedor?

Para cualquier tipo de incidencias dispones de un correo electrónico salud.ambiental@santjoandalacant.es y un teléfono **966 013 118**. Contacta y te informarán de lo que tienes que hacer.

Y entonces...¿qué tiro al contenedor gris de siempre?

Al contenedor gris seguiremos tirando todo el resto de residuos que no podemos depositar en ninguno de los contenedores de reciclaje: pañales, restos de barrer, cerámica, ceniza, colillas...

¿Cómo me inscribo en este servicio?

A continuación nos pondremos en contacto contigo para hacerte llegar un kit de voluntario donde recibirás: cubo aireado para residuos en el hogar, bolsas compostables, folleto informativo del quinto contenedor, guía de usuario y una llave del contenedor.

¿Existe algún tipo de bonificación en las tasas de residuos u otras ventajas?

Actualmente no es posible realizar una disminución de la tasa de residuos, sin embargo se está estudiando esta posibilidad para poder aplicarse en un futuro. En cambio se obtendrán algunas bonificaciones en otros servicios del ayuntamiento, de los que se informará a lo largo del año.

¿Cómo puedo conseguir más información?

El Ayuntamiento de Sant Joan d'Alacant ha dispuesto tres vías principales de comunicación para resolver cualquier duda y atender cualquier tipo de incidencia.

Lo puedes hacer en la página web www.santjoandalacant.es, en el teléfono **966 013 118** o por correo electrónico salud.ambiental@santjoandalacant.es.

