

PREGUNTES FREQUENTS

Per què un cinquè contenidor?

Separar els residus en origen garantix una major qualitat del producte final reciclat i permet obtindre energia renovable i compost de qualitat.

Què es pot depositar en ell?

Restes de menjar tant cru com cuinat, corfes d'ou, petxines i pells de marisc, restes de fruita i verdura, paper de cuina, tovallons, restes de café i infusions, corfes de fruites seques, taps de suro i xicotetes restes vegetals com a flors, gespa, fullaraca, branquetes o serradura.

Per a depositar els residus en el cinquè contenidor, puc utilitzar qualsevol tipus de bossa?

No, hauràs d'utilitzar una bossa compostable. D'esta manera, estalviarem el pas de separar els residus de la bossa i evitarem la contaminació del compost.

Es pot depositar matèria orgànica sense bossa en el cinquè contenidor?

Sí, els residus poden depositar-se en els contenidors directament o en bosses compostables.

On i quan estan disponibles els nous contenidors?

Entrarà en funcionament al desembre de 2018.

Per què he d'utilitzar una clau?

Encara que es tracta d'un servici gratuït, l'ús serà restringit per mitjà d'un control d'accés per a assegurar que no acaben en el contenidor residus impropis.

Què passa si perd la clau del contenidor?

Per a qualsevol tipus d'incidències disposes d'un correu electrònic salud.ambiental@santjoandalacant.es i un telèfon **966 013 118**. Contacta i t'informaran del que has de fer.

I aleshores...què tire al contenidor gris de sempre?

Al contenidor gris continuarem tirant tota la resta de residus que no podem depositar en cap dels contenidors de reciclatge: bolquers, restes d'agranar, ceràmica, cendra, burilles...

Com m'inscriu en este servici?

A continuació ens posarem en contacte amb tu per a fer-te arribar un kit de voluntari on rebràs: poal airejat per a residus en la llar, bosses compostables, fullet informatiu del quint contenidor, guia d'usuari i una clau del contenidor.

Hi ha algun tipus de bonificació en les taxes de residus o altres avantatges?

Actualment no és possible realitzar una disminució de la taxa de residus, no obstant això s'està estudiant esta possibilitat per a poder aplicar-se en un futur. En canvi s'obtidran algunes bonificacions en altres servicis de l'ajuntament, dels que s'informarà al llarg de l'any.

Com puc aconseguir més informació?

L'Ajuntament de Sant Joan d'Alacant hi ha disposat tres vies principals de comunicació per a resoldre qualsevol dubte i atendre qualsevol tipus d'incidència. Ho pots fer en la pàgina web www.santjoandalacant.es, en el telèfon **966 013 118** o per correu electrònic salud.ambiental@santjoandalacant.es.

